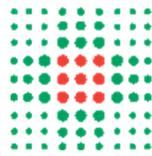


IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP) COME MANAGER DELLA SICUREZZA AZIENDALE

ANDREA ROSSI

Direttore Generale Azienda USL di Imola

Bologna, 21 Novembre 2024



Contenuti

- 1. Il RSPP nel contesto sanitario**
- 2. Le tendenze evolutive del ruolo**
- 3. Il profilo manageriale**

**Il punto di vista di un Datore di Lavoro
e gli esiti di una Survey FIASO (2024)**

Il contesto sanitario (1)

- ✓ Aziende di grandi dimensioni con eterogeneità dei luoghi di lavoro, dei processi produttivi, dei servizi, dei profili professionali e dei rischi correlati;
- ✓ Prevalenza di personale laureato in un ambito ad alta complessità tecnologica ed organizzativa;
- ✓ Innovazione, dinamicità, cambiamento continuo e necessità di aggiornamento permanente;
- ✓ Vincoli sugli investimenti e focalizzazione sul qui e ora;
- ✓ Grande controllo sociale ed elevate aspettative degli stakeholders, con distorsioni nella percezione e nella accettazione dei rischi (paradosso iatrogenesi);

Il contesto sanitario (2)

- ✓ **Interazioni con filiere produttive esterne (fornitori, appalti, ecc.) ed esternalità ambientali positive e negative;**
- ✓ **Coesistenza di controllori e controllati (Datore di Lavoro, RSPP e SPSAL);**
- ✓ **Rischi con alta frequenza e limitata magnitudo: movimentazione manuale, agenti fisici, chimici e biologici, aggressioni e violenza, stress lavoro-correlato (significativo coinvolgimento emotivo e responsabilità sul lavoro).**

Le tendenze evolutive (1)

- ✓ **Progressione conoscenze e sviluppo tecnologico (medicina di precisione, modelli predittivi, digitalizzazione, automazione, AI);**
- ✓ **Sviluppo organizzazione del lavoro (centralità territoriale, prossimità, telemedicina, flessibilità, multidisciplinarietà, multiprofessionalità);**
- ✓ **Cambiamenti nel mercato del lavoro (shortage, task shifting);**
- ✓ **Circolarità dei rischi, permeabilità fra ambiente esterno ed ambiente interno (es. COVID);**

Le tendenze evolutive (2)

- ✓ Associazione fra rischi per la salute e rischi per l'ambiente (approccio One Health);
- ✓ Misure integrate per la sicurezza delle cure, per la sicurezza sul lavoro e per la tutela ambientale (gestione sistemica/globale dei rischi);
- ✓ Sinergie di interventi per la sicurezza e per il benessere dei lavoratori (welfare aziendale, fringe benefits); approccio olistico allargato alle catene dei fornitori ed alla comunità (bilancio sociale, responsabilità sociale d'impresa).

Profilo del RSPP (1)

- ✓ Non è un mero consulente del Datore di Lavoro (non si limita a fornire consigli, chiarimenti e pareri sulla sicurezza sul lavoro);
- ✓ E' un vero e proprio manager di staff al Datore di Lavoro (è obbligatoriamente presente, ha rapporto diretto col DDL, ha autonomia decisionale, influenza in modo rilevante la conduzione dell'Azienda, con particolare riferimento alle scelte di programmazione e di allocazione delle risorse, senza appartenere alle linee gerarchiche delle business operations);

Profilo del RSPP (2)

- ✓ E' uno specialista esperto in sicurezza sul lavoro e per ricoprire questo ruolo deve possedere competenze tecniche e manageriali;
- ✓ Mette a disposizione queste sue competenze attraverso informazioni, formazione, assistenza, supporto e guida ai manager di line;
- ✓ Coinvolge attivamente i manager di line e li aiuta a prendere decisioni informate e a sviluppare iniziative operative in cui gli obiettivi di produzione non confliggano con la salute degli operatori (e dell'ambiente);

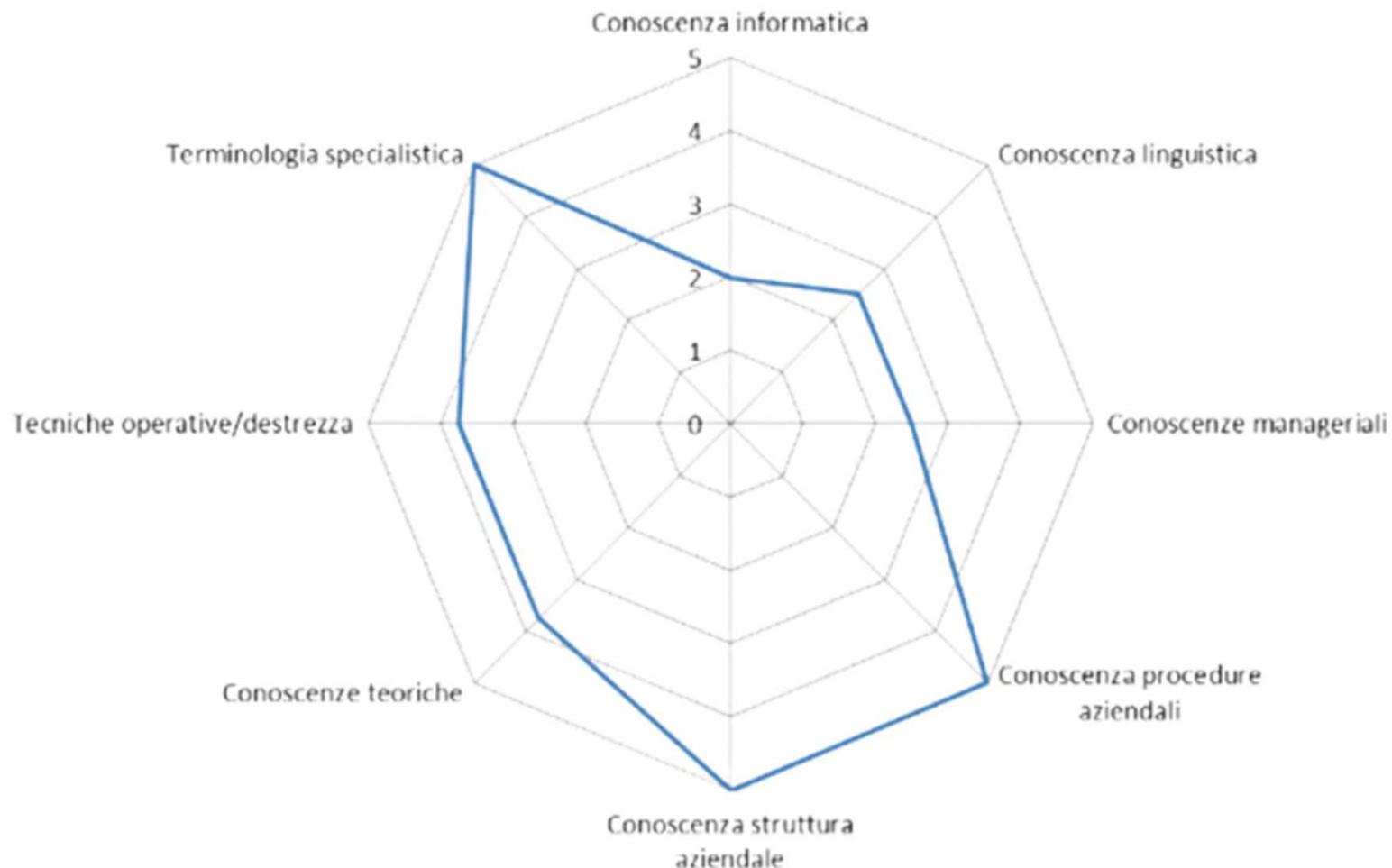
Are di responsabilità del RSPP

- ✓ **Progetta e gestisce il Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (struttura, ruoli, procedure, formazione);**
- ✓ **Individua e valuta i rischi per la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro (VDR);**
- ✓ **Definisce il quadro delle misure di prevenzione e protezione in modo coerente alla VDR, tenendo conto delle risorse disponibili (Budget per la sicurezza);**
- ✓ **Struttura i piani per la gestione delle emergenze;**
- ✓ **Promuove cultura per la sicurezza.**

Competenze tecniche del RSPP (1)

- ✓ **Conoscenze specialistiche in tema di Prevenzione e Protezione (Igiene e Medicina del Lavoro, Sorveglianza Sanitaria, Legislazione e Psicologia del Lavoro);**
- ✓ **Capacità di trasferimento delle competenze, driver del cambiamento per la sicurezza (autorevolezza, empatia, chiarezza, sintesi, semplificazione);**
- ✓ **Conoscenza dell'Azienda, dei processi produttivi, delle tecnologie utilizzate e dei propositi evolutivi, per proporre misure adatte al contesto.**

Competenze tecniche del RSPP (2)



N.Pinelli, C.Marchesi, Survey FIASO, 2024

Competenze tecniche del RSPP (3)

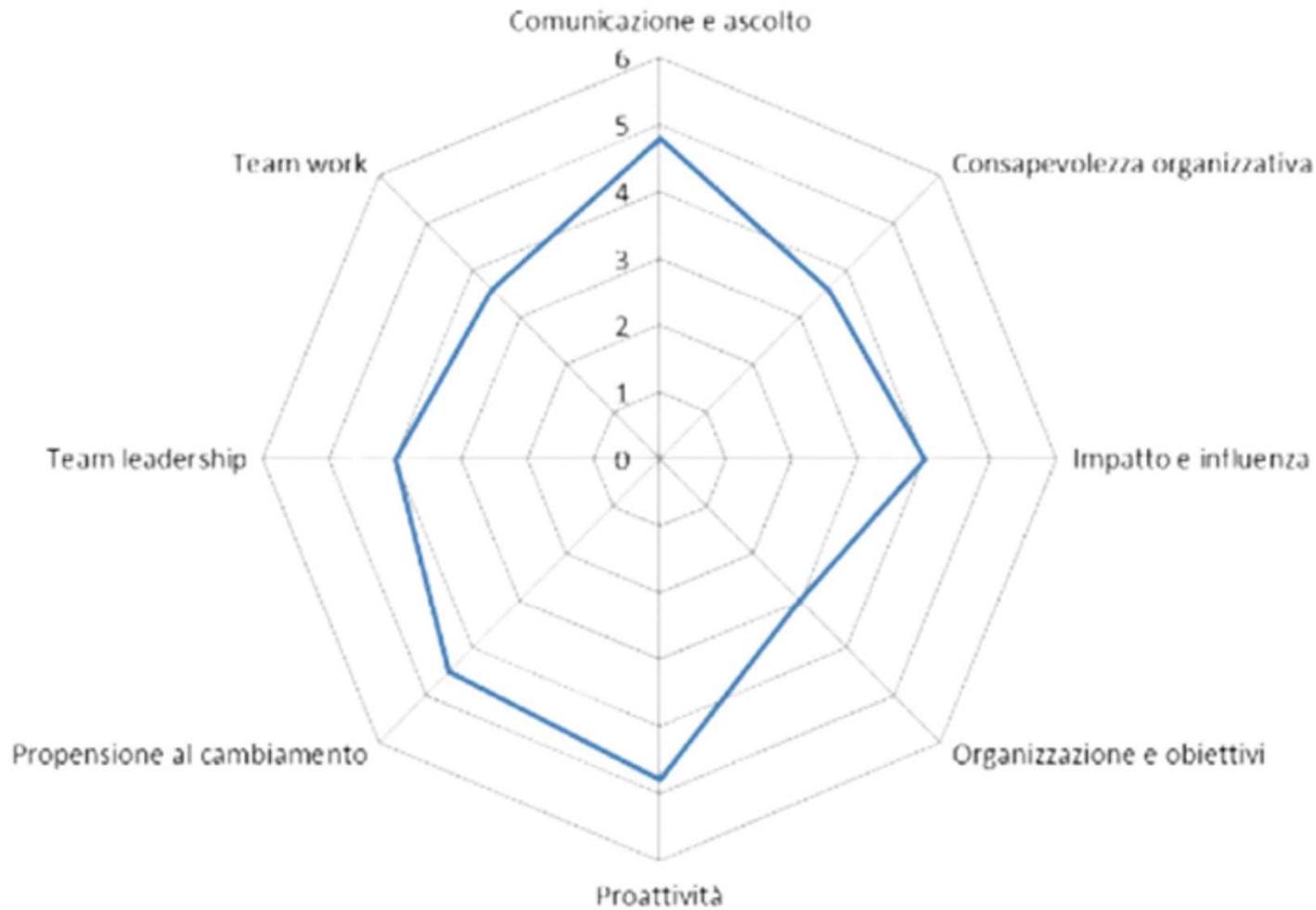
CONOSCENZA INFORMATICA	2	Intermedio. Ha una buona conoscenza dei principali programmi software richiesti dal ruolo. E' in grado di utilizzare la maggior parte delle opzioni dei programmi richiesti dal ruolo. E' in grado di utilizzare in completa autonomia i software conosciuti.
CONOSCENZA LINGUISTICA	2	Intermedio (PET). Ha una conoscenza discreta della lingua inglese. Conosce le regole grammaticali ed è in grado di scambiare informazioni relative sia a semplici argomenti generali che ad argomenti tecnici molto semplici (es. scrivere una e-mail o fax, conversazione telefonica, conversazione su argomenti generali, semplici comunicazioni tecniche, ecc).
CONOSCENZE MANAGERIALI	2	Ha una discreta conoscenza delle principali teorie e tecniche esistenti in ambito gestionale. Grazie a ciò è in grado di gestire tutte le risorse affidategli, pianificando le diverse attività e distribuendo correttamente le responsabilità al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati.
CONOSCENZA PROCEDURE AZIENDALI	4	Esperto/Professionale. Conosce ed applica correttamente tutte le procedure connesse al suo ruolo e quelle generali dell'azienda. Si attiva in prima persona per segnalare o risolvere eventuali criticità, proponendo miglioramenti ed innovazioni nei processi e nelle procedure vigenti e occupandosi di rielaborare da solo o in collaborazione con altri nuove procedure.
CONOSCENZA STRUTTURA AZIENDALE	4	E' in grado di orientarsi con facilità e rapidità all'interno dell'azienda e anche nelle sue parti meno note e frequentate dal personale. Conosce perfettamente la propria UO e quelle di frequenza abituale. Sa dove reperire tutti gli strumenti utili per svolgere al meglio il proprio lavoro (documenti, moduli, procedure, presidi, macchinari, farmaci, ecc.) e trovare anche ciò che viene usato molto raramente. Conosce sia tutte le persone all'interno della propria UO, sia quelle con le quali interagisce con maggiore frequenza compresi i loro recapiti aziendali, inoltre conosce la maggior parte del personale aziendale e sa come rintracciarlo. Conosce perfettamente le norme di sicurezza relative al proprio ruolo, la dislocazione delle uscite di emergenza della propria UO, di quelle di frequenza abituale e quelle delle principali aree dell'azienda.
CONOSCENZE TEORICHE	3	Avanzato. Ha un'ottima conoscenza delle principali teorie, metodologie e degli strumenti relativi al proprio ambito specialistico e conosce in modo approfondito e aggiornato tutte le tematiche della sua area di attività (abituale e non). Tali conoscenze gli permettono di svolgere il lavoro in completa autonomia nel proprio ambito specialistico su attività abituali e non, pertanto non deve fare riferimento a colleghi o superiori nel caso si trovi ad affrontare situazioni complesse o eccezioni, se non in casi particolari nei quali è necessario la decisione del suo superiore. E' un punto di riferimento per i colleghi all'interno della sua Unità Organizzativa.
TECNICHE OPERATIVE / DESTREZZA	3	Avanzato. Utilizza tutti gli strumenti specifici e tipici della sua professione in modo molto efficace, riuscendo a trarne risultati eccellenti, ottenibili solo attraverso una loro conoscenza approfondita e completa. Rappresenta un importante punto di riferimento per coloro che intendono migliorare la loro destrezza nell'utilizzo di strumenti e modalità operative.
TERMINOLOGIA SPECIALISTICA	4	Esperto/Professionale. Conosce perfettamente la terminologia specialistica del proprio settore. E' in grado di esprimersi correttamente utilizzando un linguaggio appropriato all'interlocutore. Rappresenta, inoltre, un sicuro punto di riferimento per tutti coloro che necessitano di chiarimenti ed informazioni.

N.Pinelli, C.Marchesi, Survey FIASO, 2024

Competenze manageriali del RSPP (1)

- ✓ Concorre alla programmazione strategica ed alla pianificazione di medio termine dell'Azienda, contribuendo alla scelta delle priorità e delle tipologie di interventi di prevenzione e protezione, sulla base delle risorse disponibili;
- ✓ Influenza i risultati attraverso la comunicazione e l'ascolto, per intercettare le criticità;
- ✓ Propone interventi con proattività, anticipando i problemi e non limitandosi ad intervenire quando un incidente è già occorso (reattività).

Competenze manageriali del RSPP (2)



N.Pinelli, C.Marchesi, Survey FIASO, 2024

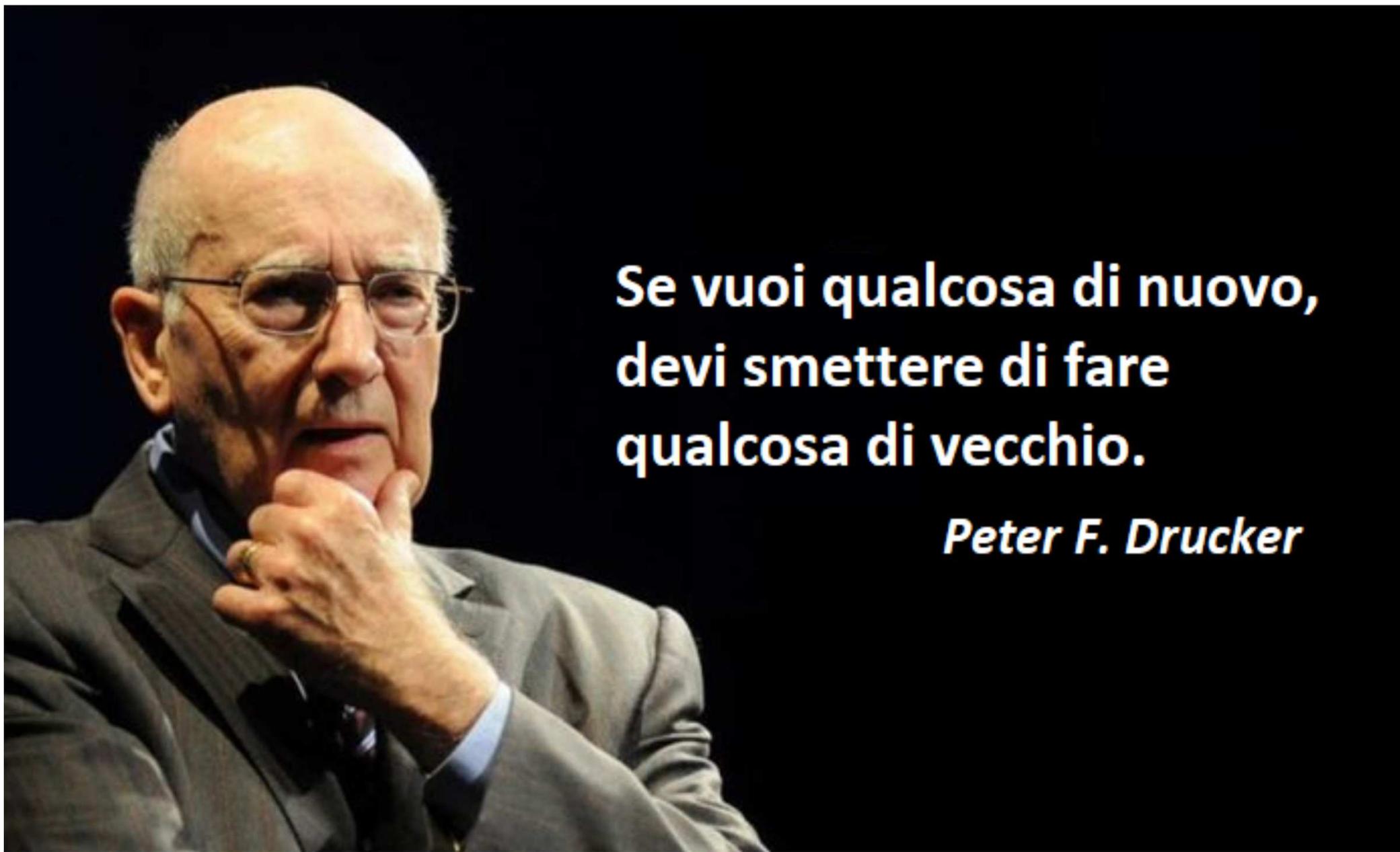
Competenze manageriali del RSPP (3)

Comunicazione e ascolto	4	Comunica in modo chiaro e ascolta attivamente l'interlocutore, chiedendo feedback, assicurandosi di aver compreso il messaggio dell'interlocutore. E' in grado di adottare lo stile e lo strumento di comunicazione più idoneo alla situazione e all'interlocutore, anche di fronte a situazioni di stress.
Consapevolezza organizzativa	3	Comprende lo scenario di riferimento interno e esterno all'azienda e ne riconosce gli impatti immediati sull'organizzazione. Sa come muoversi all'interno della propria organizzazione e ne capisce il clima e la cultura e li utilizza al fine di raggiungere gli obiettivi del ruolo.
Impatto e influenza	4	Modifica le sue strategie di influenza in funzione del contesto e/o del clima sociale dell'organizzazione o unità organizzativa nella quale opera. Gestisce abilmente i conflitti attraverso azioni ben studiate per far convergere le persone sulla soluzione più efficace, evitando i "compromessi" solo finalizzati al dare ragione ad entrambe le parti.
Organizzazione e obiettivi	3	Si impegna a raggiungere gli obiettivi assegnati e talvolta si attiva per proporre degli obiettivi realistici, definendo autonomamente priorità, tempi e modalità di azione. E' in grado di definire dei momenti di monitoraggio e verifica del lavoro svolto.
Proattività	4	Propone innovazioni realistiche all'interno del servizio, mantenendo una continua attenzione al nuovo e al cambiamento. Anticipa i problemi che potrebbero presentarsi nell'anno in corso, cogliendo i segnali del loro insorgere e prevenendo, con opportuni interventi, il loro aggravarsi.
Propensione al cambiamento	3	Cambia opinione spontaneamente alla luce dell'evoluzione delle situazioni. Adatta il proprio comportamento alle situazioni. Coglie il significato dei mutamenti organizzativi nel momento in cui si concretizzano. Sa applicare e interpretare in modo flessibile regole e norme, rispettandone lo spirito e tenendo conto dello specifico contesto.
Team leadership	4	Oltre a usare una pluralità di strategie per motivare il gruppo si assicura che le necessità del gruppo siano soddisfatte cercando di ottenere le risorse, (persone, mezzi, informazioni) e in caso di impossibilità, trovando soluzioni alternative e efficaci. Difende sistematicamente il gruppo nei confronti degli altri.
Team work	3	Apprezza il contributo e le capacità degli altri. Lavora in modo collaborativo con i colleghi sollecitando il contributo degli altri per elaborare decisioni e piani. Dimostra volontà di imparare dalle esperienze dei propri colleghi.

N.Pinelli, C.Marchesi, Survey FIASO, 2024

Competenze nel futuro del RSPP

- ✓ I Servizi di Prevenzione e Protezione saranno orientati verso una gestione globale dei rischi (rischi lavorativi, rischi clinici, benessere dei lavoratori, rischi ambientali); serviranno ancorpiù conoscenze e competenze di più settori scientifici e di più discipline di studio (interdisciplinarietà);
- ✓ Anche per questo motivo, la formazione rappresenterà un fattore critico di successo;
- ✓ Non appare fuori luogo parlare dunque di «evoluzione della specie», nella direzione di un profilo dalle vedute più ampie.



**Se vuoi qualcosa di nuovo,
devi smettere di fare
qualcosa di vecchio.**

Peter F. Drucker